



İNTERNET SERVİS SAĞLAYICI ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta, TELKOTÜRK İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. Sarıgazi V.D.: 8371118235 MERSİS No:0837111823500001 Müşteri Hizmetleri: 08503303033 www.telkoturk.net ile diğer tarafta,

ABONE Bilgileri

Adı-Soyadı :
Kimlik Tipi :
TC Kimlik no :
GSM :
SABİT TEL. :
Adres :
Fatura/E-Posta :
Abone/Hizmet Numarası :
Hız :
Taahhüt :
Kota :
Sınır :
Tercihler Ve Onaylar :

Güvenli İnternet Hizmeti :
Fatura tercihleri :
Ayrıntılı Fatura :
Fatura Ödeme Yöntemi :
İnternet Hizmeti :
Evde Kurulum Hizmeti :
Modem Kiralama :
Modem Teslim Tarihi :
Hizmet İfasına Başlama Tarihi :
Sabit IP Hizmeti :
Donanım :

TARİFE/KAMPANYA ADI, İÇERİĞİ, BİRİM TÜKETİM BEDELİ VE DÖNEMİ (MAL VE/VEYA HİZMETİN TÜM VERGİLER DAHİL TOPLAM FİYATI):

"Bu Sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde Sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde mal veya hizmeti geri almayı taahhüt ederiz."

TELKOTÜRK İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME METNİ: İŞBU SÖZLEŞMENİN ASIL İMZA KISMI SON SAYFADA OLUP HER SAYFA SİZ DEĞERLİ ABONEMİZ TARAFINDAN DİKKATLE OKUNMALI VE (MÜMKÜNSE OKUDUM KAYDI DÜŞÜLEREK) İMZALANMALIDIR.

Değerli ABONEmiz işbu sözleşmede bu maddede sayılan haklarınız güvence altına alınmıştır: Benzer konumdaki tüketicilerin hizmetlere eşit şartlarda erişebilme ve ayırım gözetmeyen adil ücretlerle hizmetlerden yararlanma hakkı, Tüketicilerin elektronik haberleşme hizmetine ABONE olurken bu hizmeti sağlayan işletmeciyile sözleşme yapma hakkı, ABONElerin kişisel verilerinin kamuya açık rehberlerde yer alıp almamasını talep etme hakkı, Rehber ayırım gözetilmeksizin kaydolma ve rehber hizmetinden ücretli ve/veya

ücretsiz yararlanma hakkı, Acil arama hizmetleri hakkında bilgilendirilme ve bu hizmetlere ücretsiz erişebilme hakkı, ABONElerin ayrıntılı fatura talep edebilme hakkı, İşletmecinin sunacağı elektronik haberleşme hizmetinin kapsamı hakkında bilgi alabilme hakkı, ABONElere sunulan hizmet için uygulanacak tarifeler/kampanyalar konusunda açık, detaylı ve güncel bilgilere erişebilme hakkı ile tarifelerdeki/kampanyalardaki değişiklikler yürürlüğe girmeden önce bilgilendirilme hakkı, ABONElerin katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri de dâhil olmak üzere kısa mesaj, müşteri hizmetleri, internet ve benzeri yöntemlerle katıldıkları tarife, kampanya ve benzeri kapsamda sunulan tüm hizmetlerden başvurduğu yöntem ya da basit bir yöntem ile vazgeçme hakkı, Arızaların giderilmesinde, sağlık, yangın, afet, güvenlik ve benzeri acil durum ve güvenlikle ilgili kurum ve kuruluşlar ile ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, benzer konumdaki tüketiciler arasında ayırım gözetmeme temelinde bir uygulamayı talep etme hakkı, Uluslararası standartlar ile Kurumun belirleyeceği standartlara uygun kalitede hizmetten yararlanma hakkı.

1.KONU

İşbu Sözleşme, TELKOTÜRK tarafından İnternet Hizmetleri ve/veya Telefon Hizmetleri kapsamında tanımlanmış olan hizmetlerin sunulmasına ve genel olarak; *hizmetin tanımı ve kapsamı, hizmete erişim ve hizmetin kullanımı konusunda genel hüküm ve şartlar, hizmet için uygulanacak tarifeler ve varsa ABONELİK paketleri, tarifelerin içerdiği vergi türleri ile bu vergilerin tarifeler hesaplanırken tarifelere yansıtılma oranı, doğru tüketici algısının oluşması amacıyla tarifelerin yalnızca tüm vergiler dahil değeri, ABONELİK tesisi dolayısıyla alınacak diğer ücretler, tarife ücreti ile birlikte telsiz kullanım ücreti yansıtılacağına dair ABONENİN doğru değerlendirme yapabileceği açıklıkta bilgi, tüketici şikâyetlerinin çözüm usul ve süreçlerine ilişkin bilgi ile Kurum düzenlemelerine uygun şekilde kurulan www.telkoturk.net internet sitesinden şikâyet başvurularının iletilmesini, tüketicinin tam ve gereği gibi bilgilendirilmesini, tarife, kampanya ve diğer ücretler ile arıza giderilmesine ilişkin genel hususlar ve fesih gibi hizmet sunum koşulları başta olmak üzere gerekli bilgileri ayrıca tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.*

2.TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve Eklerinde yazılı olarak geçecek aşağıdaki tanımlamalar, yanlarında belirtilen anlamları ifade edecektir: **ABONE TALEP FORMU:** ABONE tarafından işbu Sözleşmenin imzasından önce doldurulan ABONE olma iradesini gösteren belge, **TELKOTÜRK/İŞLETMECİ:** Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 4/o maddesine göre elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirket (TELKOTÜRK aynı zamanda **SAĞLAYICI:** Ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye hizmet sunan ya da hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişi ve ayrıca **SATICI:** Ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişi sıfatlarını da haizdir) **ANA SAĞLAYICI/ALT YAPI OPERATÖRÜ:** İlgili mevzuat gereği sağlayıcının ABONEye mal/hizmet sunması için alt yapı oluşturan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş., **ABONELİK SÖZLEŞMESİ:** ABONENİN belirli bir mal veya hizmeti sürekli veya düzenli aralıklarla edinmesini sağlayan işbu sözleşme. **TÜKETİCİ:** Elektronik haberleşme hizmetini ticari veya mesleki olmayan amaçlarla kullanan veya talep eden gerçek veya tüzel kişi. **ABONE:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla İşbu Sözleşme kapsamında TELKOTÜRK tarafından sunulan İnternet Servis Sağlayıcı Hizmeti'ni satın alan gerçek ve/veya tüzel kişi. **HİZMET:** TELKOTÜRKün Kurum tarafından verilen yetkilendirmeler kapsamında, ABONEye sunduğu ve/veya ileride sunabileceği internet, ses ve veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetlerin tümü ve/veya her biri. **HİZMET EKLERİ:** Elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin/taahhütlerin her biri, **KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak ABONEye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetler. **MAL:** ABONELİK sözleşmesine konu edilebilecek modem gibi taşınır eşya ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü vb. her tür gayri maddi mal. **KALICI VERİ SAKLAYICISI:** Tüketicinin gönderdiği veya tüketiciye gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine el verecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, interaktif online işlem merkezi, internet aracılığıyla ulaşılan web site-portal, disk, cd, DVD, hafıza kartı vb. her türlü araç veya ortam. **İNTERNET SERVİS SAĞLAYICI HİZMETİ:** Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak ABONEye sunulan internet şebekesine erişim hizmeti. **AKTİVASYON ÜCRETİ:** İnternet servis sağlayıcılığı hizmeti 'ne erişimin sağlanabilmesi için yapılan teknik aktivasyon işlemi nedeniyle ABONEye yansıtılan tutar **GEÇİKME FAİZİ:** Son ödeme tarihinde ödememenin yapılmaması halinde ABONEye uygulanacak gecikme faizi, **GEÇİKME ZAMMI ORANI:** Tahakkuk etmiş alacağı ödeme müddeti içerisinde

ödenmemesi sebebiyle 21/7/1953 TARİHLİ VE 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun 51. Maddesine göre belirlenen oran üzerinden uygulanacak zam. **BORÇTAN DOLAYI KAPANIP AÇILMA ÜCRETİ:** Hizmet ve/veya ABONElik bedelinin ödenmemesi ve/veya hizmetlerin kısıtlanması/durdurulması ve yeniden aktive edilmesi dolayısıyla ABONEye yansıtılan tutar. **KAMPANYA:** İşletmeci tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin, ilave edimler dâhil özel şartlarla ve belirli bir süre için sunulması, **MODEM:** ABONEye internet, ses ve TV servislerini sağlayan altyapı sağlayıcı kurallarına nizami uygun, ilgililerce onaylı kablolu/kablosuz bağlantı özelliğine sahip, genelde 220V şebeke gerilimi ile çalışan elektronik cihaz, **EKİPMAN/DONANIM:** Sunulacak hizmetlerin sağlanması için gerekli olan modem kablolama dahil ürünler, cihazlar ve teçhizatların genel adı **KURULUM:** Ekipman/donanım-modem cihaz vs. her tür teçhizatın fiili hizmete esas teşkil edecek şekilde yerleştirilmesi/kurulması vs. hususlarda ücrete tabi olabilecek iş ve işlemler **TARİFE/PAKET:** ABONElerden, kalıcı/geçici veya farklı adlar altında alınabilecek ücretleri içeren cetvel. **KURUM** T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu. **KURUL:** T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu. **VERİ HİZMETLERİ:** Teknoloji kullanılarak sağlanan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmeti. **FATURA:** TELKOTÜRKün her bir tüketim dönemi sonunda ABONEnin işletmecinin adı, unvanı ve iletişim adresi, işletmecinin müşteri hizmetleri numarası, faks numarası ve internet adresi, ABONEnin adı, soyadı, hizmet numarası ile iletişim adresi, faturanın ait olduğu dönem, kesim ve düzenleme tarihi, uygulanan tarifinin/ kampanyanın adı, içeriği, paket içi ve paket dışı ücretler, cihaz bedelleri, dönem içerisindeki değişiklikler, bir sonraki fatura kesim ve son ödeme tarihi ile ödeme şekilleri ve ödeme merkezleri, ödenmemiş fatura ve borç bilgisi, son ödeme tarihinde ödemenin yapılmaması halinde uygulanacak gecikme faizi oranı, bir önceki dönemde geç ödenen faturaya uygulanmış gecikme faizi oranı ve tutarı, varsa geçmiş döneme ilişkin ABONE alacak tutarı, sabit ücret ve/veya diğer aylık ücretler, bağlantı/kurulum ücreti gibi bir kez alınan ücretler, mobil telefon ABONEliklerinde ücretlendirme periyodu, şebeke içi, şebeke dışı, uluslararası, rehberlik hizmetleri gibi ve sabit telefon ABONEliklerinde ücretlendirme periyodu, şehir içi, şehirlerarası, uluslararası, rehberlik hizmetleri gibi yararlanılan her bir hizmetin toplam ücreti, katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri ve ücreti fatura kanalı ile tahsil edilen diğer hizmetlerin adı, ücreti, varsa faturalandırmaya konu diğer mal ve/veya hizmetlerin adı ve ücreti, ABONE tarafından taahhüt verildiği durumlarda taahhüdün kaçınıcı ayında olduğu ve bitiş tarihi, vergi türleri ve diğer yasal kesintiler, vergi türlerini de içeren toplam fatura ücreti ile ayrıntılı faturalarda veri iletim yöntemi, veri aktarımının boyutu, süresi ve ücreti unsurlarına yer vererek ABONEye gönderdiği ödeme bildirimini. **HİZ:** Sağlanan hizmette teknik, operasyonel, bölgesel vs. imkanlarla mümkün maksimum değer, **ABONE NO:** İşletmecinin ABONElerini tanımlamak ve hizmetleri yönetmek amacıyla kullandığı kod, **HİZMET NO:** ABONEye sunulan belirli bir hizmetle ilişkilendirilmiş fatura bilgilerini ve teknik detayları içeren telefon hattı, internet ABONEliği veya diğer hizmetler için atanmış tanımlayıcı kod. İşbu Sözleşmede tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır. **TAHHÜT:** Belirlenen süre kadar ABONE kalmayı taahhüt eden tüketicilere; işletmecinin sözleşme konusu mal veya hizmetin bedelinden indirim yapmayı, sözleşme konusu malın teslimi veya hizmetin ifası ile birlikte taahhüt konusu malın mülkiyetini veya kullanım hakkını devretmeyi ya da hizmeti ifa etmeyi taahhüt ettiği ABONElik biçimi.

3. HİZMET SAĞLANMASI

3.1 İşbu sözleşmenin imza nedeni ABONE tarafından talep edilen ve/veya ABONEye sağlanan İnternet Servis Sağlayıcı Hizmetinin TELKOTÜRK tarafından sunulmasına ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu sözleşmeyle verilecek mal/hizmetler, 08503303033 numaraları veya Müşteri Hizmetleri, web üzerinden online olarak, dijital kanallar aracılığıyla veya TELKOTÜRKün belirlediği/yetkilendirdiği satış kanalı marifetiyle ve bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla aracılı ve/veya doğrudan ABONEnin edinimi ile TELKOTÜRK tarafından işbu sözleşmeye tabi şekilde sunulacaktır. TELKOTÜRK, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile mevzuata uygun kalitede hizmet sunmak zorundadır. **Ancak ABONE, sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONEnin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini baştan kabul eder.** İşbu sözleşmede hizmetten doğan ücretlendirme hizmetin fiilen ABONEye sunulmasıyla başlar. Sunulmayan hizmete ilişkin ücret talep edilemez. TELKOTÜRK tarafından ön ödemeli hizmet verilmemektedir.

3.2 Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanıma ilişkin bilgiler, ABONE tarafından işbu Sözleşmenin imzası anında doldurulan ve Ekte yer alan ABONE Talep Formu ve/veya İşbu Sözleşme 1. sayfası kapsamında açıkça belirtilecektir. ABONE, cayma ihbarını 08503303033 telefon numarasını arayarak ve müşteri bilgi güvenliği/memnuniyeti bakımından yapılacak teyit aramasında da cayma talebini yineleyerek veya abonemutlu@telkoturk.net adresine mail atarak ve devamında müşteri bilgi

güvenliği/memnuniyeti bakımından yapılacak teyit aramasında da cayma talebini yineleyerek veya yazılı dilekçesini ŞERİFALİ MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO: 154 DAİRE: 15 ÜMRANİYE/İSTANBUL adresine iadeli taahhütlü mektup şeklinde gönderdikten sonra devamında müşteri bilgi güvenliği/memnuniyeti bakımından yapılacak teyit aramasında da cayma talebini yineleyerek veya faks yoluyla 08503303033 numarasına yazılı olarak bildirerek veya güvenli elektronik imza ile ve/veya gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle TELKOTÜRKe ya da yine yazılı olarak TELKOTÜRKün ABONElik sözleşmesi yapmaya ve feshetmeye yetkili temsilcisine bildirir. Bu halde ABONEden ayrıca aylık hizmet bedeli alınmaz. Hizmet 'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve Ekte yer alan ABONE Talep Formunda ya da işbu Sözleşme 1. Sayfasında belirtilen Donanımın temini genel kapsamda ABONEnin hak ve yükümlülüğü altındadır. Satış değil de kiralama yoluyla ABONEye sağlanan Donanımın mülkiyeti ise TELKOTÜRKe aittir. ABONE, gerekli Donanımı TELKOTÜRKten satın alabilir, kiralayabilir ya da TELKOTÜRK tarafından onaylanabilecek bir Donanımı kendisi temin edebilir. Donanımın ABONE tarafından temin edilmemiş olması Hizmetin başlamasına engel olmamakla birlikte aksi kararlaştırılabilir. ABONEye altyapı operatörüne ait Donanım satılabilecek ya da kiralanabilecek olup, ABONEye yansıtılacak kira-satış bedelinin TELKOTÜRK tarafından belirlenecek fiyat olduğunu bildiğini ve bunu ödeyeceğini ABONE baştan kabul ve taahhüt eder. Donanımın genel kapsamda kurulum, bakım ve onarımı ABONEnin hak ve yükümlülüğü altında olup TELKOTÜRKe yükletilemez. Sunulacak Hizmet için yapılacak kurulum/bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak yerinde/mahallinde ifa talep edilmesi halinde ilgili servisi ve servise ilişkin bilgiyi, TELKOTÜRK Müşteri Hizmetleri iletişim numarası olan 08503303033 numarasından öğrenebileceği çözümlerinden ve www.telkoturk.net internet sitesi onlineişlemler.telkoturk.net menüsünden hizmetin ve kampanyanın türüne göre ücretli ya da ücretsiz olarak alabilir. Donanım stoklarla sınırlı olup TELKOTÜRKün her tür kampanya ve tarife göre ücretli ücretsiz donanım sunma hakkı saklıdır.

3.3 HİZMETİN İFASINA BAŞLANDIĞI TARİH: ABONElik sözleşmesinin tesisini takiben, hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONEye fiilen sunulmasıyla başlayacaktır. TELKOTÜRK sunmadığı veya ABONEnin talep etmediği/onay vermediği hizmet için ABONEye ücret yansıtmayacaktır. **İşletmeci tarafından yapılan bilgilendirmelerde ve ABONE talebi/onayı ile tesis edilen tüm işlemlerde ispat yükü İşletmecide olduğundan TELKOTÜRK ABONEden bu hususu ispatlamasına yarar bilgi ve belge isteme taleplerini saklı tutar.** ABONE sözleşmenin kurulması, hüküm ifade etmesi ve feshi dahil her tür süreç için ispata yarar bilgi ve belgeyi TELKOTÜRKün talebi halinde en geç 10 gün içerisinde beyan ve ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4 ABONEnin hizmetten yararlanması için İşletmeci tarafından kurulumu yapılan teknik ekipman, cihaz veya donanımda TELKOTÜRK kaynaklı bir sebeple onarım/değişiklik gerekmesi halinde TELKOTÜRK bunu ücretsiz olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. TELKOTÜRKün kendisi yahut başkası aracılığıyla cihaz temin ettiği hizmetlerde TELKOTÜRK de cihazın ayıbından sorumlu olacaktır. **ABONEden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile alınan mali sorumluluk doğuran işlemlere ait irade beyanlarına Kurum düzenlemelerine uygun olarak onlineişlemler.telkoturk.net online işlem merkezi üzerinden erişim imkânı sağlanmıştır.**

TELKOTÜRK ABONElik kayıtlarının güncel, güvende ve mevzuata uygun olarak saklanacağını ABONEnin talebi halinde 7/24 bu bilgi ve belgelere erişim sağlanacağını taahhüt eder. **ABONE; onayının alınmasını, yapılan işlemlere dair kabulünü gösteren ispatlanabilir irade beyanı veya belgesinin sağlanması şeklinde yorumlanacağını baştan kabul ve beyan eder.**

3.5 ABONEnin pazarlama veya cinsel içerik iletimi gibi maksatlarla yapacağı haberleşmelerde ABONE ve kullanıcıların izinlerinin alınmasının esas olduğunu, bu hususta ilgili izinlerin alınacağını TELKOTÜRK baştan kabul ve beyan eder. TELKOTÜRK sunduğu hizmetlere ilişkin ABONE ve kullanıcıları ile siyasi propaganda içerikli haberleşme yapmayacağını kabul ve beyan eder.

3.6 Kurumun kısıt ücret uygulamasına ilişkin düzenleme yapmaya yetkili olduğu da işbu sözleşme ile ABONEye bildirilmekte olup ABONE bu hususu bilmediğini iddia edemez. TELKOTÜRK teknolojik yeniliklerin kullanılması dâhil olmak üzere engelli kullanıcıların, diğer kullanıcılarla benzer koşullarda hizmet alabilmesine yönelik özel ihtiyaçlarını dikkate alacağını taahhüt eder.

3.7 ABONElik sözleşmeleri, elle atılan ıslak imzalı ve/veya güvenli elektronik imza ile yapılabildiğinden ABONE, sözleşmenin kuruluşu ve uygulanması sürecine ilişkin tüm tedbirlerin alınmasına yönelik sorumluluk TELKOTÜRKte olmak şartıyla Kurum tarafından belirlenecek usuller ile elektronik ortamda ABONElik sözleşmesi akdedebileceğini bildiğini ve bu hususu kabul ettiğini baştan beyan eder.

ABONElik sözleşmesinin elektronik ortamda kurulması halinde, TELKOTÜRK tarafından oluşturulan bilgi metni ABONEye (onaylanmış dijital yollarla; yani görüntülü mesaj/kısa mesaj/e-posta yollarından biriyle)

gönderilmeden Hizmet sunumuna ve ücret tahakkukuna başlanılmaz. Bu bilgi metni gönderisi herhangi bir ücrete tabi değildir. **Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde ve/veya üzerinde anlaşılan diğer sözleşme ve/veya belgelerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, yukarıda belirtilen bilgi metninin ABONEye gönderilmesini takiben ve ilgili teknolojik altyapının kurulması akabinde ivedilikle başlanacaktır. Mücbir sebep halleri saklıdır. ABONEnin teminini talep etmiş olması halinde, ilgili Donanım ABONEliğin aktif edilmesini takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde nakliyeye ilişkin risk ve masraflar ABONEye ait olacak şekilde ABONEnin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre 30 (otuz) gündür olup, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Uzatmaya dair yazılı bildirim, bilgi metni şeklinde ABONEye (onaylanmış dijital yollarla; yani görüntülü mesaj/kısa mesaj/e-posta yollarından biriyle) gönderilecektir.**

3.8 ABONEnin talebi ve ilgili standart Numara Taşıma Talep Formu'nun ABONE tarafından imzalanması akabinde TELKOTÜRK tarafından numara taşıma hizmeti sunulabilecektir.

3.9 TELKOTÜRK bir plan çerçevesinde yapılması öngörülen bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle mal veya hizmet sunumunu durduracak olması halinde, bu durumun başlangıç ve bitiş tarihini en az kırk sekiz saat öncesinden tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ya da basın yayın ve benzeri yollar ile bildirmekle yükümlü olup bu madde aniden gelişen olaylar, mücbir sebepler, beklenmeyen hal ve Ana Sağlayıcının geç bildirimi gibi TELKOTÜRK'e yüklenemeyecek sebeplerle uzayabilir yahut kısalabilir. ABONE bu hususu kabul ettiğini beyan eder.

4. SÖZLEŞMENİN ŞEKLİ VE KURULMASI

4.1 İşbu ABONElik Sözleşmesinde aşağıda detaylı şekilde izah edilen tarafların yükümlülükleri dahil ve ayrıca; *sözleşmenin süresi, feshi ve yenilenmesine ilişkin şartlar; sunulacak hizmetlerin tanımı, hizmet kalitesi seviyeleri ve ilk bağlantının gerçekleştirileceği süre; sunulacak bakım/onarım hizmetlerine ilişkin genel bilgi; uygulanacak tarifelerin içeriği ve tarifelerdeki değişiklikler hakkında güncel bilgi; işletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde zararın giderilmesi ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedür; ABONEnin fatura bedelini süresi içerisinde ödememesi durumunda, hizmet sunumunun ne şekilde ve asgari olarak ne kadar süre içerisinde durdurulabileceğine/kısıtlanabileceğine ilişkin bilgi ile hukuki sonuçlara (temerrüt, yasal takip ve benzeri) ilişkin bilgi; ABONE tarafından sözleşme tarihinde tercih olunan tarife ve ABONElik paketi bilgisi; ABONE ile işletmeci arasında uzlaşmazlık çıkması halinde yargı yolu da dâhil olmak üzere uygulanacak çözüm prosedürü bilgisi; ABONEnin hizmetten yararlanabilmesi için gerekli olan teknik ekipman, cihaz ve donanıma ilişkin bilgi; hizmetten yararlanılması sırasında oluşabilecek güvenliği tehdit eden durumlara karşı işletmeci ve ABONE tarafından alınacak ya da alınması gereken tedbirler; onaylanması gereken ABONElik sözleşmelerinin Kurum tarafından onaylandığı tarih, cihaz temini içeren hizmetlerde işletmecinin de cihazın ayıbından sorumlu olduğuna ilişkin bilgi; tüketiciden güvence, depozito veya teminat adı altında bir ücret alınması söz konusu ise bu ücretin tutarı ve ABONEliğin sona ermesi durumunda tüketiciye ne kadar süre içerisinde ve ne şekilde iade edileceğine ilişkin bilgi; sözleşmenin feshedilmesi halinde, modem, telefon, uydu alıcısı ve benzeri cihazların işletmeciye iadesi öngörülüyorsa iade sürecine ve cihazın arızalanması halinde izlenecek sürece ilişkin bilgi* yer almakta olup tüm bu detaylara ayrıca www.telkoturk.net internet sitesi onlineislemler.telkoturk.net menüsünden, onlineislemler.telkoturk.net online işlem merkezinden, 08503303033 Telefon numarasından, 08503303033 numarasına bilgi talebi faksı çekilerek (başvurulara TELKOTÜRKün azami 10 gün içerisinde cevap verebilmesi için ABONEnin iletişim bilgisinin eklenmesi suretiyle) abonemutlu@telkoturk.net e-posta adresine talep ve şikayet konulu e-posta göndererek ulaşılabilir. Bu bilgileri haiz örnek ABONElik Sözleşmesi www.telkoturk.net internet sitesi **SÖZLEŞMELER** menüsünde yayınlanmaktadır. Her tür ABONElik sözleşmesi ihtilaf/soru işareti-talep/şikayet işlemler onlineislemler.telkoturk.net menüsünden TELKOTÜRK'e iletilebilir. **ABONE gerekli hallerde bu hususlara ilişkin bilgi ve belge talebinde bulunacağını baştan beyan ve kabul eder.**

4.2 TELKOTÜRK, ABONElik sözleşmelerinin güvenli elektronik imza ile kurulması halinde kimlik belgesi örneğini temin etmekle yükümlüdür. **ABONElik sözleşmelerinin elle atılan ıslak imza ile kurulması halinde, TELKOTÜRK ABONElik sözleşmesinin yanında; Bireysel ABONEliklerde T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesinin, Kurumsal ABONEliklerde yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ve kimlik belgesi ile temsile yetkili olduğuna dair belge ile imza sirkülerinin, Yabancı uyrukluların ABONEliklerinde geçerlilik tarihi uygun pasaport, uluslararası geçerliliği olan muadili belge veya ulusal geçerliliği olan kimlik muadili belgenin birer örneğini almakla yükümlü olduğundan ABONE bu yükümlülüklerin yerine gelmesinde doğru bilgi ve belge beyanıyla yükümlü olup, ABONElik tesisi için gerekli kimlik belgesi veya muadili**

belgelerin aslının ibrazına baştan onay vermektedir. TELKOTÜRK tarafından bu belgelerin örneği, asılları üzerinden ve yalnızca uygun elektronik ortama aktarılarak alınacaktır.

4.3 TELKOTÜRK ABONELİK sözleşmelerini ve sözleşmenin tesisi için gerekli bilgi ve belgeleri kuruluş şekline uygun olarak muhafaza etmeyi taahhüt eder. Varsa ABONENİN hattının kullanıma açılabilmesi için, ABONELİK sözleşmesinin tesisine ilişkin belgelerin tam olduğu ve söz konusu belgelerdeki bilgilerin doğruluğu TELKOTÜRK tarafından kontrol edilerek gerekli teyit işlemi gerekmesi halinde İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sisteminden yapılabilecektir. Akdedilen ABONELİK sözleşmelerinin bir nüshası, ABONE tarafından aksi belirtilmedikçe sözleşmenin kuruluş şekline göre kâğıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı marifetiyle elektronik ortamda ABONEye verilir. **ABONELİK Sözleşmesi yapılırken rehber hizmetleri için, ABONEden bu rehberlerde kişisel verilerinin yer alıp almayacağına ilişkin tercihleri alınacak olup ABONE ABONELİK Sözleşmesinin kurulmasında zorunlu unsurları yerine getirerek ilgili tercihlerini TELKOTÜRK'e aktarmayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.**

4.4 TELKOTÜRK görme engelli olan tüketicilerin talep etmesi halinde ABONELİK sözleşmelerini ve faturalarını asgari olarak Braille alfabesi ya da sesli olarak dinleterek ücretsiz sunacak olup görme engelli tüketicilerin sözleşmelerine www.telkoturk.net **ENGELSİZ ABONE SÖZLEŞMELERİ** menüsünden ulaşmak mümkündür. ABONE bahsi geçen hususlarda detaylı şekilde bilgilendirildiğini, gerekliliklere uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Görme engelli ABONELERLE tercih etmeleri halinde sesli kalıcı veri saklayıcısı yoluyla ABONELİK sözleşmesi ve fatura dahil her tür bilgi ve belge paylaşılabilir. Görme engelli ABONE sesli mesaj gibi kalıcı veri saklayıcısı ile kendisine tebliğat yapılmasını tercih ederse işbu sözleşmenin tebliğe ilişkin hükümlerindeki esaslar ve süreler aynen kalıcı veri saklayıcı ile görme engelli ABONELERE yapılan tebliğlerde de geçerli olur. Bu durumda görme engelli ABONE bu hususu bilmediğini bilgi ve belgenin kendisine ulaşmadığını iddia edemez. TELKOTÜRK Kurumun belirlediği oranda engel indirimi yapmak zorunda olup görme engelli ABONELERE yapılan indirimi her faturada açıkça beyan edecektir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 TELKOTÜRK, tarife/kampanya hakkında; şartları, süresi, hedef kitlesi, yurtdışında geçerli olup olmadığı ve varsa cayma bedeli uygulanmasına ilişkin hususlar başta olmak üzere tarifeden ve/veya kampanyadan yararlanan süre boyunca kolaylıkla erişilebilecek şekilde asgari olarak www.telkoturk.net internet sitesinden bilgilendirmede bulunmayı taahhüt eder.

5.2 TELKOTÜRK tarife/kampanyalarda yapılacak değişikliği, yürürlüğe girmesinden makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama veya faturada belirtmek suretiyle ilgili tarife/kampanyadan faydalanmakta olan ABONEye bildirmeyi ve www.telkoturk.net internet sitesinde yayınlamayı taahhüt eder. TELKOTÜRK Kampanya kapsamında taahhüt edilen edimlerde ABONE aleyhine ilgili süre içerisinde değişiklik yapmayacağını taahhüt eder. **Ancak Mevzuat, Kurul, Kurum vs. gereği yapılacak değişikliklerin ABONE aleyhine sayılmayacağı ABONE tarafından baştan kabul edilir.**

5.3 Süresi bir ayı geçen kampanyalarla ilgili olarak, ABONELERİN dâhil oldukları kampanyanın bitiminden makul bir süre önce kampanyanın hangi tarihte biteceği ve asgarî olarak kampanyadan sonra uygulanacak tarife konusunda TELKOTÜRK kısa mesaj, elektronik posta, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile ABONEyi bilgilendirecektir. ABONENİN seçmiş olduğu tarife/kampanyayı değiştirmek istemesi durumunda, söz konusu değişiklik talebinin alınmasını müteakip, değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihe ilişkin bilgi; TELKOTÜRK tarafından kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden biri ile ABONEye bildirilir.

5.4 TELKOTÜRK Kampanya kapsamında taahhüt ettikleri edimler ile ilgili olarak herhangi bir tüketicinin mağdur olduğunu tespit etmesi halinde, kampanyadan yararlanan ve benzer şekilde etkilenen tüm tüketicilerin mağduriyetini gidereceğini baştan beyan eder.

5.5 TELKOTÜRK tarife/kampanya dâhilinde taahhüt ettikleri tüm edimleri zamanında, tam ve gereği gibi yerine getirecektir.

5.6 ABONENİN mukim adresinde kablolama ve/veya ABONE adresinin tabii olduğu bina içi kablolama ABONE sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan TELKOTÜRK sorumlu tutulamaz.

5.7 ABONE, ankastre çıkışından trafiğin TELKOTÜRK'ten teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Altyapı Operatörünün sorumlu olduğunu bildiğini, ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü TELKOTÜRK'ün hiçbir sorumluluğu bulunmadığını baştan kabul ve beyan eder.

5.8 ABONEye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması gerekmekte olup bu husus ABONENİN sorumluluğundadır. TELKOTÜRK internetin güvenli kullanımına ilişkin olarak ABONEyi www.telkoturk.net internet sitesinden bilgilendireceğini, Kurum tarafından belirlenen yasadışı ve zararlı

içeriklere karşı tüketici ABONEnin korunmasına yönelik altyapı seviyesindeki hizmetleri ek ücret olmaksızın seçenekli olarak ABONEye sunacağını taahhüt eder.

5.9 ABONE, Teknik Destek işlemleri için gerekli koşulları sağlamakla yükümlüdür. TELKOTÜRK yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile Sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Ayrıca, ABONEnin gerekli koşulları sağlayamaması durumunda bağlantının gerçekleştirilememesinden TELKOTÜRK sorumlu tutulamaz.

5.10 ABONE, TELKOTÜRKün işbu Sözleşme kapsamında vereceği Katma Değerli Hizmetlere ilişkin bilgilere ve TELKOTÜRKün diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine www.telkoturk.net sitesinden ulaşabilir ve resmen geçerli şekilde yazılı ve/veya sözlü onay vermesi yahut kabul anlamına gelen geçerli onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir. **Sözleşme süresince sunulabilecek Katma Değerli Hizmetler kapsamında TELKOTÜRKün ek ücret talep etme hakkı saklıdır.** TELKOTÜRK kampanyaları kapsamında zaman zaman sunulabilecek ve ABONEnin talebi halinde temin edilebilecek bu tür hizmetler işbu Sözleşme hükümlerine ve Ek niteliğini havi sözleşmelere tabi olacaktır.

5.11 Hizmetin kullanımında, Sözleşmede yasal ve idari düzenlemelere aykırılık veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli şüphenin bulunması ve/veya Hizmet kullanımının makul kullanım düzeyinin üzerinde olduğu durumlarda; TELKOTÜRK (i) ABONEye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce Hizmet bedelini ara ödeme olarak ABONEden talep edebilir ve/veya (ii) ABONEyi bilgilendirmek suretiyle Hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir ve/veya (iii) ABONEye yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşmeyi derhal feshedebilir ve/veya (iv) Kurum düzenlemeleri ile Tüketici mevzuatı dahil genel ile özel hükümler kapsamında belirlenen diğer işlemleri/yaptırımları gerçekleştirebilir.

5.12 İşbu Sözleşme kapsamında TELKOTÜRK tarafından, ABONEye konumdan bağımsız (göçebe) numara tahsis edilmesi ve ABONEnin bu numaradan, işbu Sözleşmede Hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, TELKOTÜRKün çağrışı ABONEnin Sözleşmede beyan ettiği adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak ABONEnin beyan ettiği adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13 ABONE, TELKOTÜRKten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, anti virüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. TELKOTÜRK ABONEnin trafiğinde şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışı tespit etmesi durumunda ABONEye verdiği Hizmeti durdurma ve/veya bloklama, ABONEliği derhal feshetme hakkına sahiptir. (ABONE, TELKOTÜRK tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere www.telkoturk.net adresinden ulaşabilecektir.)

5.14 Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TELKOTÜRK Hizmet'te değişiklik yapmak, Hizmeti yenilemek, Katma Değerli Hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Hizmetin yanında Donanım temini söz konusuysa, Donanımın garanti kapsamında bir ayıbı olması halinde tüketici mevzuatı ile sınırlı olmak kaydıyla, Donanımın ayıbından üretici firmanın yanında TELKOTÜRK de sorumlu olacaktır. Tüketici sıfatını haiz ABONEler bu hallerde tüketici mevzuatından kaynaklanan seçimlik haklarını doğrudan üretici firmaya veya TELKOTÜRKe iletebilir. Bu seçimlik haklar; Hizmetin yeniden görülmesi, Hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımı, Ayıp oranında bedelden indirim, Sözleşmeden dönme hakları olup tüketici sıfatındaki ABONE, TELKOTÜRKe karşı bu hakları kullanmakta serbesttir. TELKOTÜRK, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masrafları TELKOTÜRK karşılayacağını kabul ve beyan eder. **ABONE, bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebileceğini işbu sözleşme ile öğrenmiş sayılmaktadır.**

5.15 Donanım/Ekipmanın garanti kapsamında bir arızası olması halinde Donanım TELKOTÜRK veya üretici firma tarafından ayıpsız misli (kullanılmamış veya ikinci el) ile değiştirilebilir. Donanımın bu amaçla gönderileceği adres ve ücretsiz kargo yapılabilecek firma bilgisi konusunda 08503303033 Numarasından ve/veya www.telkoturk.net internet sitesinden bilgi alınması gerekecektir. Ancak her hal ve şartta ABONE ŞERİFALİ MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO: 154 DAİRE: 15 ÜMRANİYE/İSTANBUL adresine ilgili donanımı; açıklama-kimlik bilgileri-tel-adres belirten bir dilekçe eklemek suretiyle yahut işbu sözleşmede belirtilen tüm iletişim kanallarından durum bildirmek kaydıyla doğrudan gönderebilecek, TELKOTÜRK bu hususa sonradan itiraz etmeyecektir.

6. TELKOTURKÜN SORUMSUZLUK HALLERİ

6.1 TELKOTÜRK (hile ve ağır kusur dışında) Madde 7'de düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden, Hizmetin ABONE tarafından yasalara, kamu düzenine ve/ veya genel ahlaka ve/veya işbu Sözleşmeye aykırı bir amaç için kullanılmasından; Bayilerin ve/veya sözleşmenin ifa ve yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde yararlanılan sözleşmeli iş ortaklarının mevzuata aykırı iş, işlem ve eylemlerinden; TELKOTÜRKün kendi sistemleri dışında, Altyapı Operatörü ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilumum haberleşmeyi engelleyici durumlardan; ABONEden kaynaklanan nedenlerle Hizmette yaşanan aksaklık ve gecikmelerden; TELKOTÜRKten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/ olağan dışı trafik artışları sebebiyle ABONEnin uğrayacağı zararlardan; ABONEnin TELKOTÜRKün internet alt yapısı dışında bir internet altyapısı kullanması durumunda meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan; ABONEnin TELKOTÜRKün internet alt yapısı kullanması durumunda fakat bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan; vergi harç benzeri ücrete esas bedellerin oranlarında yapılabilecek mevzuat ve uygulama kaynaklı değişikliklerden doğan ücret artışları ile altyapı operatörü tarafından sağlanan Donanım bulunması halinde Altyapı Operatörü tarafından Donanım kira bedeli ve benzeri fiyatlandırmalarında yapılacak artışlardan, sorumlu tutulamaz.

7. MÜCBİR SEBEP VE BEKLENMEYEN HALLER

7.1 Mücbir sebepler, taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değilken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen, tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve tarafların yahut tek bir tarafın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir. İşbu Sözleşme bağlamında Sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen ve/veya Altyapı Operatörü-Kurum vb. kaynaklı kesinti ve gecikmeler ile borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler de mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Mücbir sebepten etkilenen taraf mücbir sebebin varlığını diğer tarafa derhal yazılı yahut işbu sözleşmeye göre yazılı addedilen yollarla bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

7.2 Mücbir sebepler kapsamında, TELKOTÜRK hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar TELKOTÜRKün sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemeyeceğini baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. MALİ HÜKÜMLER

8.1 Hizmete ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) TELKOTÜRK internet sitesi olan www.telkoturk.net adresinde ABONEnin dikkatine sunulmaktadır.

8.2 TELKOTÜRK piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. **ABONE hem bu hususa hem de resmi şekilde ABONelik sözleşmesindeki bedelleri ilgilendiren ve ülke genelinde uygulanan harç, vergi vb. gibi kalemlerde yapılacak artışlara ve/veya Alt Yapı Operatörünün TELKOTÜRK'e uyguladığı artış oranlarına göre yapılacak artışlara katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Yeni ücret ve tarifeler, yürürlüğe girmeden makul bir süre önce TELKOTÜRK tarafından ABONEye kısa mesaj, arama, posta kanallarıyla, fatura üzerinde ve/veya www.telkoturk.net internet sitesinde yayınlanmak suretiyle bildirilir. TELKOTÜRK Sözleşmenin Tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri makul süre içerisinde ABONEye bildirecektir. ABONEnin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin ABONE aleyhine olması halinde, ABONEnin sözleşmeyi tazminat ödemeksizin feshetme hakkı vardır. ABONEnin faturayı ödemesi, kendisine verilen bilgi üzerine en fazla 3 gün sessiz kalması gibi sözleşmenin devamı addedilebilecek hallerde sonradan bu madde hükmüne dayanarak fesih talep etmesi kötü niyet sayılacak ve TELKOTÜRK sözleşmeyi bu maddeye dayanarak feshetmemiş olma hakkını saklı tutacaktır. ABONE bu hükmü bildiğini baştan peşinen kabul ve beyan eder.**

8.3 İşbu Sözleşmenin imza tarihinde ABONE tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi ABONE Talep Formunda ve işbu Sözleşme 1. sayfasında yer alır. **ABONE, seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/**

promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında eğer Donanım temin ediliyorsa Donanımın Sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturasına yansıtılır. **ABONEnin işbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir Tarifeye geçmesi durumunda, kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İşbu Sözleşmenin imzalanmasıyla seçilen Tarife asgari 1 (bir) ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen Tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.**

8.4 Hizmete ilişkin hizmet bedeli, ABONEnin seçtiği Tarife üzerinden TELKOTÜRK tarafından hesaplanarak; Telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda, İnternet hizmetleri için sonradan ödemeli paketlerde hizmet alınan ayın sonunda, ön ödemeli paketler için hizmet alınan ayın başında faturalandırılır. Asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir fatura ABONEnin tercihine bağlı olarak son ödeme tarihinden önce ABONEye posta yoluyla veya son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONEye ulaşacak şekilde ABONEye kısa mesaj ve/veya elektronik ortamda posta yolu ile gönderilir. ABONE, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini TELKOTÜRK Müşteri Hizmetlerinden veya www.telkoturk.net internet sitesinde yer alan Online İşlemler Merkezi'nden öğrenebilecektir.

8.5 ABONE, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak TELKOTÜRK'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, www.telkoturk.net 'de yayımlanan ve ABONEye gönderilen faturaların arkasında yer alan ödeme noktalarından yapılabilmektedir. ABONE, ödeme noktalarında TELKOTÜRK tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir. TELKOTÜRK güvenliği sağlamak kaydıyla Kurum tarafından ayrıca belirlenmediği sürece, ABONElerin asgari altı aylık fatura ve kullanım detayı/ayrıntılı fatura bilgilerine çevrimiçi işlem alanı üzerinden ücretsiz olarak erişebilmelerini temin edeceğini kabul ve beyan eder.

8.6 Faturada yer alan son ödeme tarihi kesin vade olup, bu tarihten sonra gerçekleşen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle TELKOTÜRK tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte ayrıca, bu Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uygulayacağı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme kapsamında faturanın zamanında ödenmemesi durumunda münhasıran tüketici sıfatını taşıyan ABONEler için uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51'inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranından fazla olamayacaktır.

8.7 ABONEnin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, TELKOTÜRK faturanın son ödeme tarihinden itibaren 1. Gün ile 30. Gün arasında asgari 7 gün önceden haber vermek kaydıyla Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına ve ayrıca hat açma/kapama/hız düşürme ücreti alma hakkına sahiptir. ABONEliğin feshi halleri hariç, ABONE tarafından tüm borca ilişkin ödeme TELKOTÜRK hesabına aktarıldıktan sonra en geç 24 (yirmi dört) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. TELKOTÜRK bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar. Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren TELKOTÜRK, ABONEye herhangi bir hizmet bedeli yansıtmayacağını kabul ve beyan eder. TELKOTÜRK tarafından, ABONEnin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ABONEye herhangi bir ad altında ücret yansıtmayacaktır.

8.8 ABONEnin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde TELKOTÜRK şirket prosedürlerine uygun olarak ABONEye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verecek, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde ABONEye gönderecektir. ABONE tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde TELKOTÜRK borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve/veya ayrıca bir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

8.9 ABONE, TELKOTÜRK ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir. TELKOTÜRK gerekli gördüğü durumda ABONEye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile ABONE, TELKOTURKten aldığı Hizmet'e ilişkin TELKOTURKün yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek TELKOTÜRK adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır. ABONEliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin

hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti Donanımda gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek Donanıma göre ölçüleme yapılacak, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır. **İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle TELKOTÜRK tarafından ödenecek, daha sonra TELKOTÜRK tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONEye fatura edilecektir.** Tüketici sıfatını haiz ABONEnin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşmenin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde ABONE, kısa mesaj, e-posta ve/ veya internet sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

9. SÜRE, FESİH VE FESHİN SONUÇLARI

9.1 İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet türü için ayrı ayrı olmak üzere taraflardan biri tarafından Sözleşmede belirtilen haller ile feshedilmediği sürece süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Aksi bir durum ABONElik Talep Formunda, Taahhütnamede veya eklerde kararlaştırılmamışsa Hizmetlerden herhangi birinin sona ermesi veya feshedilmesi diğerinin geçerliliğini etkilemeyecektir.

9.2 ABONE, ABONElik Sözleşmesini feshetmek istediği takdirde bu talebini a) TELKOTÜRK'e yahut ABONElik Sözleşmesi yapmaya yetkili olan TELKOTÜRK temsilcisine bildirimini yazılı olarak yapmak; b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla TELKOTÜRK faks numarasına 08503303033 iletmek yoluyla destek@teknosa.com göndermek; c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak yoluyla; ç) e-devlet kapısını kullanmak yoluyla; d) TELKOTÜRK çevrimiçi işlem merkezini kullanarak; e) TELKOTÜRK'de kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden destek@teknosa.com e-posta adresine ileti göndermek yoluyla; f) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle TELKOTÜRK'e iletebilir. Fesih taleplerinde ABONEnin kimlik belgesi, kimlik bilgileri kontrol edilerek veya ABONEnin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin alınması sağlanır. TELKOTÜRK, her halükarda, kendisine ulaşan bildirim mevzuata uygunluğunun kontrolünden sonra 24 (yirmi dört) saat içerisinde fesih talebinin alındığını ABONEye ileticek, Hizmeti kısıtlayacak veya durduracaktır. ABONE tarafından Mevzuata uygun bildirim yapılmadığı takdirde, TELKOTÜRK dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

9.3 TELKOTÜRK, usulüne uygun fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve aynı süre içerisinde bu hususu ABONEye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirecektir. Bu bildirimde varsa mülkiyeti TELKOTÜRK'e ait Cihaz, Donanım vs. aletin iade edilmesi gerektiği bilgisi ABONEye iletilecektir. ABONEnin geçerli iletişim bilgisini TELKOTÜRK ile paylaşmamış olması veya iletişim bilgisinin değişmiş ancak TELKOTÜRK'e bildirilmemiş olması halinde TELKOTÜRK'ün bildirim yükümlülüğünü yerine getirme zorunluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu bildirimden sonra TELKOTÜRK'ün geri kalan alacakları için ABONEye fatura göndermesi, ABONElik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

9.4 Fesih işleminden sonra TELKOTÜRK geri kalan alacakları için borcu olan ABONElere ABONEnin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. Fesih durumunda ABONEden daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya ABONE alacakları var ise, mahsuplaşmayı müteakip kalan tutar 15 (on beş) gün içinde işletmecisi tarafından ABONEye iade edilecektir. **Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde, TELKOTÜRK başlığında adının geçtiği ve içeriği Kurum tarafından belirlenebilecek kısa mesaj ile asgari son fatura borcunun ödenmemiş olduğu ve borcun ödenmemesi halinde yasal takip başlatılacağı bilgisini ABONEye iletir.**

9.5 İşbu Sözleşme, Taraflardan birinin borçlarını ödemediği acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer tarafın noter aracılığı, iadeli taahhütlü posta, kayıtlı elektronik posta veya borç uyarı bildirimini ile ileticeği fesih ihbarı ile sona erer.

9.6 İşbu Sözleşme, TELKOTÜRK tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihbarı ile herhangi bir zamanda herhangi bir sebeple tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. TELKOTÜRK'ün sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

9.7 ABONEnin vefatı yahut ABONEye vasi atanması halinde, verasetten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/ mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

9.8 İşbu Sözleşmeyi ABONEnin ihlal ettiği bazı hallerde, TELKOTÜRK'ün telafisi güç zararlara maruz

kalacağı ve ABONEye mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı durumdan açıkça anlaşılıyor ve yahut ABONE tarafından ikrar edilen bir husus var ise, TELKOTÜRK Sözleşmeyi mehil vermeksizin feshedebilecektir.

9.9 İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, ABONEnin Hizmet aldığı süreye ilişkin TELKOTÜRKün tüm alacakları muaccel hale gelir. TELKOTÜRKün alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

9.10 TELKOTÜRK tarafından Sözleşme ve Ekleri çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece ABONE tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), ABONE tarafından yasalara aykırı bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar ya da Hizmetlerin hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları TELKOTÜRK için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde TELKOTÜRK hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşmeyi tek taraflı bildiriyle derhal feshedebilir.

9.11 İşbu Sözleşmenin ilgili maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşmenin ABONE tarafından yahut ABONEden kaynaklanan bir nedenle TELKOTÜRK tarafından feshedilmesi halinde, taahhütler, tarifeler ve/veya kampanyalar çerçevesinde ABONEye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihaz/donanım vs. teknik ekipmanın Sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri de dahil olmak üzere TELKOTÜRK tarafından ABONEye fatura edilir. ABONE ilgili tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde ücretsiz verilen modem/cihaz/donanım vs. teknik ekipmanı TELKOTÜRKe iade edebilecektir. Mülkiyeti TELKOTÜRKte veya altyapı operatöründe olan modem/cihaz/ donanım vs. teknik ekipman, ABONeliğin sona ermesini takip eden 10 (on) günlük süre içerisinde, (TELKOTÜRK farklı bir yöntem belirlemedikçe) ABONE tarafından TELKOTÜRKün anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesi aracılığıyla yahut PTT kargo aracılığıyla TELKOTÜRKe gönderilecektir. Modem/cihaz/donanım vs. teknik ekipman TELKOTÜRKe iade edilmemesi halinde modem/cihaz/donanım vs. teknik ekipman bedelinin ABONEye yansıtılacağını ABONE baştan kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONEnin modem/cihaz/donanım vs. teknik ekipmanı TELKOTÜRKe iadesine ilişkin diğer detaylar ABONE Talep Formunda yahut sözleşmenin 1. Maddesinde veya onlineislemeler.telkoturk.net menüsünde belirtilir.

9.12 İNTERNET SERVİS SAĞLAYICISI DEĞİŞİKLİĞİ SÜRECİNDE: ABONE diğer bir Sağlayıcıdan TELKOTÜRKe geçmek isterse; geçiş anı/öncesi ve sonrasında ABONEnin aldığı hizmette yaşanabilecek kesintinin asgari seviyede olması esas olup bu durumun sağlanması için TELKOTÜRK diğer Sağlayıcı ile işbirliği içinde hareket etmek için elinden gelen gayreti gösterecek ve gereken her türlü tedbiri alacaktır. Diğer sağlayıcının iş birliği kapsamında değerlendirilmeyecek her tür işlemi kendi sorumluluğunu doğurur ve bu durumdan ötürü TELKOTÜRK sorumlu tutulamaz. Değişiklik süreci, ABONE veya ABONEnin talebi üzerine ABONESi olmak istediği İnternet Servis Sağlayıcısı tarafından da yürütülebilir. ABONEnin talebi, imzalı ABONE Talep Formu ya da ABONelik Sözleşmesinde vereceği onay şeklinde olabilir. **Bu madde kapsamında ABONE onayının alınması, ABONEnin yapılan işlemlere dair kabulünü gösteren ispatlanabilir irade beyanı veya belgesinin sağlanması şeklinde yorumlanır. Diğer sağlayıcının olayı sürüncemede bırakması hallerinde TELKOTÜRKün fazlaya dair tüm hakları saklı olup diğer sağlayıcının onay sürecinin 20 (yirmi) günü aşması halinde işbu sözleşme ve ferileri baştan itibaren hiç yapılmamış gibi hüküm ifade eder.**

9.13 CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI: İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği madde 14 "Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde" ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15 "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler" maddeleri mucibince cayma hakkının istisnaları düzenlenmiş olup, buna göre ABONEnin işbu Sözleşme ile almış olduğu Hizmetin başlamasına onay vermesi durumunda, cayma süresi içinde daha sonradan ABONelik iptal talebinde bulunulsa dahi, hizmet ücretlendirilecek ve taahhüt verilmiş ise taahhüt sonlandırma bedeli düzenlenecektir. Cayma hakkını kullanan ABONEnin, varsa kendisine iletilen Donanımı 14 (on dört) günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için ABONEnin söz konusu Donanımın bu amaçla iade edileceği adres ve ücretsiz kargo yapılabilecek firma bilgisi konusunda 08503303033 Numarasından ve/veya www.telkoturk.net internet sitesinden bilgi alması gerekecektir. Ancak her hal ve şartta ABONE ŞERİFALİ MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO: 154 DAİRE: 15 ÜMRANİYEİSTANBUL adresine ilgili donanımı; açıklama-kimlik bilgileri-tel-adres belirten bir dilekçe eklemek suretiyle yahut işbu sözleşmede belirtilen tüm iletişim kanallarından durum bildirmek kaydıyla

doğrudan gönderebilecek, TELKOTÜRK bu hususa sonradan itiraz etmeyecektir. ABONE, TELKOTÜRKün anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine giderek TELKOTÜRK ödemeli olarak iade edebilir. Donanımın iade edilmemesi halinde Donanım bedeli de ABONEye yansıtılacaktır. Bu durumda, ABONE Örnek Cayma Formu ile başvurmuş olsa bile ABONEnin Hizmet'e ilişkin bütün kullanımları ücretlendirilecek ve varsa ABONEye hediye edilen kampanya ve hediye tutarları ile varsa cihaz bedeller tahsil edilecektir.

10. TELKOTÜRK ve/veya yetkilendirdiği gerçek ve tüzel kişiler;

10.1 ABONEnin ABONEliğin feshi talepleri veya taahhüt/tarife/kampanya yenilemesi konularında ABONEyle irtibata geçebilecektir. ABONE bu sözleşmeyi imzalayarak bu izni vermiş addedilir. ABONE bu hususa sonradan itiraz etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

10.2 Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğine göre ABONEden açma kapama ücreti alınması durumunda açma-kapama ücreti konusunda da ABONEye bilgi verecek olup TELKOTÜRK bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ABONEden herhangi bir bedel alınamayacağını taahhüt eder.)

11. TAAHHÜTLÜ ABONELİK YAPILMASI HALLERİNDE:

11.1 Taahhütlü ABONELİK, ABONELİK Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 14 üncü maddesinde; "Satıcı veya sağlayıcının, taahhütnamede belirtilen süre kadar ABONE kalmayı taahhüt eden tüketicilere; Sözleşme konusu mal veya hizmetin bedelinden indirim yapmayı, Sözleşme konusu malın teslimi veya hizmetin ifası ile birlikte taahhüt konusu malın mülkiyetini veya kullanım hakkını devretmeyi ya da hizmeti ifa etmeyi, taahhüt ettiği ABONELİKLER" şeklinde tanımlanmıştır. Tüketici ABONE, belirsiz süreli veya süresi 1 (bir) yıl ve daha uzun olan belirli süreli ABONELİK sözleşmesini herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin istediği zaman feshetme hakkına sahiptir. Süresi 1 (bir) yıldan az olan belirli süreli ABONELİK sözleşmesinde TELKOTÜRK tarafından sözleşme koşullarında değişiklik yapılması halinde veya ABONEnin hizmetten yararlanmasına engel olabilecek geçerli bir sebebin varlığı halinde ABONE işbu sözleşmeyi feshedebilir. Tüketici ABONEnin taahhütlü ABONEliği süresinden önce feshetmesi halinde TELKOTÜRK, "Taahhütlü ABONELİKLERDE Tüketicinin süresinden önce taahhütlü ABONEliğini sonlandırması halinde, satıcı veya sağlayıcının talep edeceği bedel, tüketicinin taahhüdün son verdiği tarihe kadar tüketicilere sağlanan indirim, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı ile sınırlı kalmak zorundadır. Ancak, tüketiciden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, bu tutardan düşük olması halinde sınır değeri olarak tüketici lehine olan tutarın esas alınması zorunludur. Taahhütlü ABONELİKLERDE Tüketicinin yerleşim yerinin değişmesi ve taahhüt konusu hizmetin tüketicilere yeni yerleşim yerinde aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkansız olması durumunda, tüketici birinci fıkrada belirtilen tutarları veya herhangi bir bedeli ödemeksizin taahhütlü ABONEliğini feshedebilir" kuralını işletecektir.

11.2 TELKOTÜRK, ABONELİK Sözleşmesinin feshedilmesi ile ilgili bildirim ve taleplere ilişkin işlemleri yerine getirmek üzere gerekli tedbirleri almak ve gerektiğinde uygun bir sistem kurup bu sistemi kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür.

11.3 Taahhütlü ABONELİKLERDE taahhüt süresince TELKOTÜRK tarafından taahhütname koşullarında ABONE aleyhine değişiklik yapılamayacaktır. Taahhütnamede; taahhüdün geçerlilik süresi ile taahhüt konusu hizmet ve cihaz nitelikleri, tarifinin taahhütsüz aylık fiyatı, indirimli aylık fiyatı, cihazın bedeli ve aylık cihaz ücreti, cayma bedeline konu olabilecek diğer tüm tutarlar ve taahhüdün süresinden önce sonlandırılması durumunda ABONEnin ödeyeceği bedelin hesaplanma yöntemi yer almak zorundadır. Taahhütname işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak Ek olarak imza edilecektir.

11.4 Taahhüdün sesli iletişim araçları kullanılmak suretiyle verilmesi durumunda, TELKOTÜRK işbu sözleşmedeki esaslı bilgileri taahhüdün verilmesinden önce ABONEye aynı ortamda bildirmekle yükümlüdür. Taahhüdün kısa mesaj ile verilebilmesi için, taahhüdün verilmesinden önce tarifinin taahhütsüz ve indirimli fiyatları, cihazın bedeli ve aylık cihaz ücreti kısa mesaj ile ABONEye iletilecektir. Taahhüdün sesli iletişim araçları veya kısa mesaj ile verilmesi durumunda işbu sözleşmedeki esaslı bilgiler çevrimiçi işlem merkezi veya elektronik posta aracılığı ile yedi gün içerisinde ABONEye TELKOTÜRK tarafından iletilecektir.

11.5 Taahhütnamede, taahhüt konusu hizmetin bedeli aynı hizmetin taahhütsüz ABONELİKLER kapsamında talep edilen bedelinden daha yüksek gösterilemez, TELKOTÜRK bu hususu taahhüt eder. Taahhüt bitiminden önce taahhüde aykırılığın oluşması halinde, TELKOTÜRKün talep edeceği bedel, taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar; ABONEye sağlanan indirimler ile cihaz veya diğer faydaların

bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı ile sınırlı kalmak zorundadır. Ancak, ABONEden taahhüt kapsamında, taahhüde son verilmesinden taahhüt bitimine kadar olan dönem aralığında tahsil edileceği belirlenen bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının daha düşük olması halinde, düşük olan tutar esas alınacaktır. ABONE bu hususu bildiğini buna katlanacağını kabul ve beyan eder.

11.6 ABONEnin yerleşim yerinin değişmesi ve taahhüt konusu hizmetin ABONEye yeni yerleşim yerinde aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olması durumunda ABONE tarafından, yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü ABONelik feshedilecektir. Buna göre cihazın ABONEde kaldığı hallerde TELKOTÜRK cihazın kalan ücretini ABONEden talep edebilecektir. Taahhüt konusu hizmetin ABONEye yeni yerleşim yerinde farklı nitelikte sunulmak durumunda kalınması halinde; ABONEnin onayını almak kaydıyla yeni yerleşim yerindeki hizmetin taahhütlü bedeli üzerinden kalan taahhüt süresi tamamlanır. Taahhütlü veya taahhütsüz ABONeliklere ilişkin nakil talepleri; TELKOTÜRK tarafından nakil talep edilen adreste elektronik haberleşme şebekesinin olmadığı durumlar hariç olmak üzere, şebekesi üzerinden hizmet sunan Alt Yapı Operatörünün şebeke ve sistemlerin ilgili mevzuat gereği hazır hale getirmesini müteakip, Aksi Kurum tarafından belirlenmediği sürece bir takvim yılı içerisindeki taleplerin yüzde doksanı 7 (yedi) gün içinde, tamamı ise 10 (on) gün içinde yerine getirilecektir.

11.7 İşbu sözleşme ekindeki Taahhütlü ABONelere Özgü Taahhütnamelere ilişkin şartlar, sunulan bakım/onarım hizmetlerine ilişkin genel bilgi ve standart sözleşme şartları ile geri ödeme şartları ve/veya işletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen hizmet kalite seviyesinin sağlanamaması halinde zararın giderilmesine ilişkin bilgi şeffaflık kuralı gereği TELKOTÜRK tarafından ABONEye bildirilecektir.

11.8 TELKOTÜRK, ABONelik sözleşmeleri, taahhütname gibi adlar altında ABONEden yazılı olarak alınan ve mali sorumluluk doğuran işlemlere ait irade beyanlarına Kurum düzenlemelerine uygun olarak çevrimiçi işlem merkezi ve TELKOTÜRK internet sitesi www.telkoturk.net üzerinden erişim imkânı sağlamayı taahhüt eder.

11.9 ABONEnin taahhütlü ABONeliğini süresinden önce sonlandırması halinde, TELKOTÜRK ABONEden yalnızca taahhüdüne son verdiği tarihe kadar sağlamış olduğu indirim, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamını talep edebilecektir. Ancak, ABONEden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen bedellerin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, bu tutardan düşük olması halinde sınır değeri olarak tüketici lehine olan tutarın esas alınması zorunludur. Alınan bu bedel genellikle "cayma bedeli" olarak ifade edilir. ABONEnin hizmetini, 24 aylık taahhüt karşılığında 100 TL indirimle aylık 150 TL tutarındaki bir tarife kapsamında aldığını varsayarsak: Taahhütlü ABONeliğini 3. ayda feshetmesi durumunda ödeyeceği bedel, (3X100 TL) 300 TL olan ABONEnin taahhüdüne son verdiği tarihe kadar sağlanan indirim tutarı kadar olacaktır. Ancak, taahhüdünün 21. ayda sonlandırıldığı bir durumda; ABONEnin taahhüdüne son verdiği tarihe kadar sağlanan indirim tutarı olan (21X100 TL) 2100 TL henüz tahakkuk etmemiş son 3 aylık fatura bedelinden yüksek olacağından, tüketiciden onun lehine olan son 3 aylık fatura bedeli; yani (3X150 TL) 450 TL tüketiciden talep edilebilecektir.

11.10 ABONelik Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 17 nci maddesine göre TELKOTÜRK, en az bir fatura dönemi öncesinden taahhütlü ABONeliğin sona ereceği konusunda ABONEYİ bilgilendireceğini beyan eder. Taahhütlü ABONeliklerde kalan taahhüt süresine ilişkin bilgi ile taahhüt kapsamında tüketiciye sunulan bir mal varsa bunun taksit tutarının faturada detayıyla yer alacağını TELKOTÜRK kabul ve beyan eder. ABONE taahhüt süresinin sona ereceği konusunda bilgilendirilmiş olmasına rağmen taahhütle ilgili olarak sözleşmenin feshi ya da taahhüdün sürdürülmesi yönünde herhangi bir karar almadığı durumlarda, sözleşme konusu mal veya hizmet taahhüt süresi bitiminden itibaren taahhütsüz aylık fiyat üzerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. ABONE bu hususu bildiğini kabul ve beyan eder.

12. ABONELİK SÖZLEŞMESİYLE BİRLİKTE SATILAN AYIPLI MAL VE AYIPLI HİZMET HALLERİNDE GENEL HÜKÜMLER

12.1 Ayıplı mal, ABONEye teslim anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıyamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır. Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; TELKOTÜRK tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, ABONEnin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

12.2 ABONElik sözleşmesine konu olan malın, sözleşmede kararlaştırılan süre içinde teslim edilmemesi veya montajının TELKOTÜRK tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının ABONE tarafından yapılmasının öngörüldüğü hallerde, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmışsa, sözleşmeye aykırı ifa söz konusu olur.

12.3 TELKOTÜRK, malı ABONElik Sözleşmesine uygun olarak tüketiciye teslim etmekle yükümlüdür. TELKOTÜRK kendisinden kaynaklanmayan reklam yoluyla yapılan açıklamalardan haberdar olmadığını ve haberdar olmasının da kendisinden beklenemeyeceğini veya yapılan açıklamanın içeriğinin ABONElik Sözleşmesinin akdi anında düzeltilmiş olduğunu veya ABONElik sözleşmesi kurulma kararının bu açıklama ile nedensellik bağı içinde olmadığını ispatladığı takdirde açıklamanın içeriği ile bağılı olmaz. Teslim tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde ortaya çıkan ayıpların, teslim tarihinde var olduğu kabul edilir. Bu durumda malın ayıplı olmadığına ispatı TELKOTÜRK'e aittir. Bu karine, malın veya ayıbın niteliği ile bağdaşmıyor ise uygulanmaz.

12.4 ABONEnin sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hallerde, sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bunların dışındaki ayıplara karşı tüketicinin seçimlik hakları saklıdır. Satışa sunulacak ayıplı mal üzerine ya da ambalajına, üretici, ithalatçı veya satıcı tarafından tüketicinin kolaylıkla okuyabileceği şekilde malın ayıbına ilişkin açıklayıcı bilgiyi içeren bir etiket konulur. Bu etiketin tüketiciye verilmesi veya ayıba ilişkin açıklayıcı bilginin tüketiciye verilen fatura, fiş veya satış belgesi üzerinde açıkça gösterilmesi zorunludur. Teknik düzenlemesine uygun olmayan ürünler ise hiçbir şekilde piyasaya arz edilemez. Bu ürünlere, Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanır.

12.5 Tüketicinin ayıplı mal durumunda seçimlik hakları: Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici; a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları TELKOTÜRK'e ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. TELKOTÜRK tüketici ABONENİN tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

12.6 Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu maddedeki hakların yerine getirilmesi konusunda TELKOTÜRK, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin TELKOTÜRK için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde ABONE, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin TELKOTÜRK'e, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilir. Aksi hâlde ABONE diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir. ABONEnin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal ABONEye iade edilir. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, ABONEnin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici ABONE bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir. Ayıplı maldan sorumluluk, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın ABONEye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımına tabidir.

12.7 Ayıplı hizmet, ABONElik sözleşmesinde belirlenen süre içinde hizmetin başlamaması veya taraflarca kararlaştırılmış olan ve objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıyamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan hizmettir. TELKOTÜRK tarafından bildirilen, internet portalında veya reklam ve ilanlarında yer alan özellikleri taşımayan ya da yararlanma amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren hizmetler ayıplıdır.

12.8 TELKOTÜRK, Hizmeti sözleşmeye uygun olarak ifa etmekle yükümlü olup bunu ABONEye taahhüt eder. TELKOTÜRK kendisinden kaynaklanmayan reklam yoluyla yapılan açıklamalardan haberdar olmadığını ve haberdar olmasının da kendisinden beklenemeyeceğini veya yapılan açıklamanın içeriğinin hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihte düzeltilmiş olduğunu veya hizmet sözleşmesinin kurulması kararının bu açıklama ile nedensellik bağı içermediğini ispatladığı takdirde açıklamanın içeriği ile bağılı olmaz. ABONE bu hususu bildiğini kabul ve beyan eder.

12.9 ABONEnin ayıplı hizmette seçimlik hakları şunlardır; hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda ABONE,

Hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımı, Ayıp oranında bedelden indirim veya Sözleşmeden dönme haklarından birini TELKOTÜRKe karşı kullanmakta serbesttir. TELKOTÜRK, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar TELKOTÜRK tarafından karşılanır. ABONE, bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin TELKOTÜRK için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde ABONE bu hakları kullanamaz. Orantısızlığın tayininde hizmetin ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın ABONE açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır. ABONEnin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden indirim yapılan tutar derhâl ABONEye iade edilir. Ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesinin seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve ABONEnin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve ABONE için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin sağlayıcıya yöneltilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Ayıplı hizmetten sorumluluk, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, hizmetin ifası tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımına tabidir. Ne var ki, ayıp, ağır kusur ya da hile ile gizlenmişse zamanaşımı hükümleri uygulanmaz. İşbu sözleşmenin Tüketici Hukukuna ilişkin hükümleri; genel hükümler maddeleri dahil yalnızca 6502 sayılı Kanun kapsamına dahil olan Tüketicilere uygulanacak olup ticari hükümler ile tüketici sıfatını haiz olmayan ABONElere uygulanmaz.

13. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

13.1 İşbu Sözleşmenin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşmenin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

13.2 Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir hakkından feragat etmiş sayılmaz.

13.3 ABONE, işbu Sözleşme ve Eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresi olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikleri yazılı olarak TELKOTÜRKe bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler. TELKOTÜRK, işbu Sözleşme ve Eklerinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresi olduğunu ve bu adreslerde değişiklik olması halinde dahi internet sitesinde geçerli adres ve iletişim bilgilerine yer vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.4 Taraflar arasında işbu Sözleşmeden kaynaklanacak tüm ihtilaflarda TELKOTÜRKe ait kayıtlar (yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları, mesajlaşma uygulamaları kayıtları, loglar, mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir.

13.5 ABONE işbu Sözleşmeyi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini TELKOTÜRKün yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

13.6 İşbu Sözleşme kapsamında ABONE tarafından verilen taahhütlerin TELKOTÜRKe isnat edilmeyecek sebeplerle ihlaline ilişkin olarak TELKOTÜRKün maruz kalacağı üçüncü şahıs talepleri ve sair ödemeler ABONEye ferileri ile birlikte rücu edilir.

13.7 ABONE, bireysel ve kurumsal hizmetlere ilişkin sorunlar için 08503303033 numaralı hattı arayabilecektir. Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle TELKOTÜRK ABONE şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda ABONE her türlü şikayetlerini TELKOTÜRK Müşteri Hizmetlerine ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile TELKOTÜRKe bildirecek ve TELKOTÜRK, şikayetin takibinin sağlanması amacıyla ABONEye bir referans numarası verecektir. TELKOTÜRK, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını ABONEye iletacaktır. ABONE şikayetini yazılı olarak ilettilse, TELKOTÜRKte şikayete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) vasıtasıyla cevap verecektir. Tüketici şikâyetleri ve bu şikâyetlere verilen cevaplar TELKOTÜRK tarafından kayıt altına alınacak ve bu kayıtlar güvenlik tedbirleri alınarak asgari iki yıl süre ile muhafaza edilecektir.

Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmetin satın alındığı veya ABONEnin ikametgahının bulunduğu Tüketici (Sorunları) Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır. ABONE ayrıca şikayetlerini Kuruma ve/veya www.telkoturk.net sitesinde yayınlanan yahut mevzuata uygun yetkilendirilmiş resmi mercilere iletilebilecektir.

13.8 İşbu Sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki Hizmetler için

ABONE tarafından verilecek dijital onaylar ve imzalanacak taahhütnameler, formlar ve/veya hizmet ekleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde Eklerde ve Taahhütnamede yer alan hükümler öncelikli uygulanacaktır.

13.9 ABONE tarafından mevzuata uygun sözlü/sesli beyan edilen talebe istinaden, sözleşmede yer alan hizmetlerde ABONELİK Talep Formu, Taahhütname vs. Ekler işbu Sözleşmenin yanı sıra uygulanacaktır.

13.10 TELKOTÜRK ABONEyle müzakere etmeden, tek taraflı olarak ABONELİK sözleşmesi, taahhütname veya kampanyalara koyduğu ve tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde, dürüstlük kuralına aykırı düşecek biçimde ABONE aleyhine dengesizliğe neden olan hükümlerin yazılmamış sayılacağını baştan kabul eder. ABONELİK Sözleşmesinde yer alan kaydın açık ve anlaşılır bir biçimde kaleme alınmamış olması veya birden çok anlama gelmesi halinde de, ABONENİN mağduriyetine neden olduğu kabul edilir ve bu durumda ABONE lehine yorum esas alınır. TELKOTÜRK bu hususa tam riayet etmeyi taahhüt eder.

13.11 İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetlere yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir Sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, ilgili konuların ABONE tarafından işbu sözleşmede belirtilen geçerli yol ve usullerde talep edilmesi, (ii) ABONENİN TELKOTÜRK Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, (iii) ABONENİN TELKOTÜRK internet sitesi, online işlemler merkezi, mobil uygulama, kısa mesaj linki üzerinden veya (iv) Kurum'un ya da diğer idari mercilerin ileride uygun bulacağı diğer yöntemler ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

13.12 ABONEler, işbu Sözleşmenin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri TELKOTÜRK'e ibraz etmekle yükümlüdür: a) Bireysel ABONELİKte; T.C. Kimlik Numarası ya da 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan Yabancı Kimlik Numarasını haiz ülkemiz makamlarınca verilmiş kimlik belgesi, b) yukarıda (a) bendinde geçen belgeyi haiz olmayan yabancı uyrukluların ABONELİKlerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesi, c) Kurumsal ABONELİKlerde; yetkili kişinin (a) veya (b) bendinde geçen kimlik belgesi ve temsile yetkili olduğuna dair resmi yetkilendirme belgesi ile birlikte, 1) Vergi Kimlik Numarasını haiz resmi belge, 2) Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasını haiz sicil tasdiknamesi,

3) Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasının bulunmaması halinde Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz resmi belge. İşbu Sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan ABONEler hakkında, işbu Sözleşmenin ilgili maddeleri hüküm ifade etmeyecek olup, taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

14. İNTERNET HİZMETİ ÖZELİNDE HÜKÜMLER

Bu maddenin konusu, TELKOTÜRK tarafından ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak ABONEye sağlanacak internet erişimi hizmeti ve ABONELİK sırasında veya sonrasında sağlanacak katma değerli hizmetlerinin (İnternet Hizmeti) ilişkin hüküm ve şartların belirlenmesi olup, bu başlıkta bahsi geçmemiş ancak tatbiki zorunlu hususlar ile ilgili olarak Sözleşmenin yukarıdaki ilgili maddeleri uygulanacaktır.

14.1 TAAHHÜT HALLERİ: ABONENİN taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere www.telkoturk.net internet sitesinden ulaşılabilecektir. **Eğer taahhüt verilmişse Taraflar, taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdünü yenileyebilirler.** ABONE, internet hizmetini kullanırken TELKOTÜRK tarafından kendisine dinamik olarak tanımlanan IP (Internet Protocol) numaralarını kullanır. ABONE, halihazırda kendi şebekesinden özel IP adreslerini kullanıyorsa, TELKOTÜRK omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapabilecek yahut buna ilişkin ilgili yardımı 08503303033 Numarasından isteyebilecektir.

14.2 İnternet Hizmeti Özelinde TELKOTÜRK'ün sorumlu tutulamayacağı haller şunlar olup yukarıdaki Sözleşme hükümleri saklıdır; Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. haller ve/veya ABONENİN kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarının ve/veya diğer zararlardan ayrıca ABONENİN internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya ABONE tarafından eksik iletilecek bilgilerden; ABONEye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı sonucunda İnternet Hizmeti alınamamasından kaynaklanan sorunlardan; ABONENİN internet üzerinden bilgi alışverişi sırasındaki erişim hızının değişmesinden TELKOTÜRK sorumlu tutulamaz (hile ve ağır kusur hariçtir.). ABONE bu maddeyi anladığını ve kabul ettiğini açıkça beyan eder.

14.3 TELKOTÜRKün sağladığı hizmete ilişkin işbu Sözleşmenin de ilk sayfasında yer alan “hız” ABONEnin İnternetHizmet’inden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile ABONE arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir. ABONE bu hususu baştan beyanla aksine göre talepte bulunmayacağını bu hızın maksimum ve teknik imkan varsa sunulabileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

14.4 Aşağıdaki teknik yeterlilikten ABONE sorumludur: Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolama ve bu kablunun kalitesi, Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve modemin beslemesi için 220 Volt(V)’luk enerji temin edilmesi, ABONEnin TELKOTÜRK’ten veya kendisinin temin ettiği Hizmetin kullanılacağı lokasyonda yer alacak internet modem, donanım vs. cihazın ve teknik gerekliliğin kablo bağlantılarının yapılması.

14.5 ABONE, internet üzerindeki yetkisiz girişimlerden sorumlu olup; gerek kendi tespit ettiği, gerekse TELKOTÜRK tarafından tespit edilip ABONEye bildirilen bu tür girişimleri engellemekten sorumlu tutulacağını bilmektedir.

15. TELEFON HİZMETLERİ ÖZELİNDE ÖZEL HÜKÜMLER

15.1 Bu madde, TELKOTÜRKün Kurum’dan almış olduğu izinler çerçevesinde ilgili telekomünikasyon şebekeleri arasında telekomünikasyon trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen ilgili şebekelerle bağlantı kurması hizmetinin (Telefon Hizmeti) ABONEnin ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunulmasına ve bunların ücretlendirilmesine ilişkin hususları düzenlemektedir. Bu başlıkta bahsi geçmemiş ancak tatbiki zorunlu hususlar ile ilgili olarak Sözleşmenin yukarıdaki ilgili maddeleri uygulanacaktır.

15.2 TAAHHÜT HALLERİ; ABONEnin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere www.telkoturk.net TELKOTÜRK internet sitesinden ulaşılabilecektir. Eğer taahhüt verilmişse Taraflar, taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilirler.

15.3 ABONEye sunulacak olan Telefon Hizmeti, Tarafların karşılıklı mutabakatı uyarınca ABONEnin Altyapı Operatörü hattı, TELKOTÜRK tarafından kendisine sağlanan internet erişimi, bağlı bulunduğu internet şebekesi, kiralık devre, noktadan noktaya Metro Ethernet, Fiber Optik Kablo vs. gibi erişim yöntemleri kullanılarak Altyapı Operatörü tarafından kendisine tahsis edilen numara, TELKOTÜRK tarafından tahsis edilen veya taşınan numarasıyla gerçekleştirebilir. ABONE, TELKOTÜRK tarafından kendisine sunulan Hizmet çerçevesinde, TELKOTÜRKün Kurum’dan almış olduğu yetkilendirmeler çerçevesinde sunabileceği hizmetler (şehir içi sabit hatlar, şehirler arası sabit hatlar, yurt dışı sabit hatlar, yurt içi ve yurt dışı taşınabilir (mobil) telefon hatları, vb.) ile görüşme yapabilir.

15.4 Taraflarca kararlaştırılan yöntem vasıtasıyla Telefon Hizmet’inin sunumu için gerekli olan teknolojik altyapı (telefon santraline yapılması gereken ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yöneltici (router), çevirge (modem) ve/ veya çevirici (dialer), yeni Altyapı Operatörü hatlarına başvurulması ve mevcut hatların kapasitelerinin artırılması gibi) (“Teknolojik Altyapı”) yukarıdaki Sözleşme maddelerinde belirtilmiştir.

15.5 ABONEye tahsis edilen telefon hattı, 900 alan koduna kapalı olacak olup ancak ABONEnin TELKOTURKe yazılı talebi ile açık hale getirilebilecektir.

15.6 Aşağıdaki teknik yeterlilikten ABONE sorumludur: Bina içi kablolama, local network kaynaklı problemlerin giderilmesi, Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Gateway beslemesi için 220 Volt(V)’luk enerji temin edilmesi, ABONE ile anlaşmaya varılan şekilde ABONE santralinin üzerinde Gateway bağlantısında kullanılacak dış hat portunun hazır bulundurulması, Gateway’in kurulacağı yere kadar tüm dahili hatlar, santrale bağlantıda kullanılacak olan hatlar ve Altyapı Operatör’ünden alınmış olan harici hatların bir tesisat kutusu içinde toplanması.

15.7 TELKOTÜRK ses hizmeti verdiği ABONEnin güvenliğini ABONEde bulunan statik IP’yi denetleyerek, dış dünyaya açık IP vermeyerek ve ABONEye özel prefiksler vererek sağlar. TELKOTÜRK sadece ABONEnin statik IP’si ve ABONEye tahsis edilmiş özel prefiksin eşleşmesi durumunda gelen çağrı trafiğine izin verir ve ABONE tarafının ses trafiğini bu yolla sağlar.

15.8 ABONEnin Telefon Hizmeti talep etmesi halinde, Sözleşmenin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla detaylıca okunması ve geçerli yöntemle imzası ile birlikte istenen ve Sözleşmede belirtilen varsa ek evraka ilave olarak Altyapı Operatörü başvuru dilekçesi ve kendi ismine kayıtlı önceki operatörü tarafından düzenlenen faturasının son aya ait kopyasını da temin edecektir.

15.9 ABONE TELKOTÜRK network’ünde bulunan TELKOTÜRKe veya diğer müşterilere/ABONElere ait cihazlara, sunuculara veya hard disklere fiziksel veya elektronik yolla erişmeyeceğini, zarar vermeyeceğini ve

hizmet kesintisine sebep olmayacağını, aksi takdirde TELKOTÜRKe vermiş bulunduğu tüm zararı karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

15.10 ABONEnin yukarıdaki maddelere uymadığı tespit edilirse, ABONE yazılı olarak uyarılır, ihtarla rağmen ihlal devam eder ise ihtar müteakip 15 (on beş) günün sonunda ikinci bir ihtarla gerek kalmaksızın aldığı hizmet durdurulur ve kullanmış olduğu STH trafik bedeli hizmet durdurma anı esas alınarak kendisine fatura edilir. ABONEnin hizmet almaya henüz başlamamış olması halinde ise, ABONE yazılı olarak uyarılır, ihtarla rağmen ihlal devam eder ise ihtar müteakip 15 (on beş) günün sonunda ikinci bir ihtarla gerek kalmaksızın Sözleşme tek taraflı olarak feshedilir. İşlemlerin akıbeti ABONEye yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirilir.

15.11 TELKOTÜRK telefon mesaj hizmetlerine doğru yapılan aramalar gibi ABONEden tarifede belirtilenden farklı ücret alınmasını gerektiren uygulamalarda, Hizmet'e başlamadan önce ABONEyi ücretlendirme konusunda bilgilendirecektir.

15.12 ABONE, işbu Sözleşmeyi ve internete ve ses hizmetine ayrı ayrı özgülenmiş maddelerini okuduğunu, içeriğini anladığını ve işbu Sözleşme ve Eklerini bir bütün olarak kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

GENEL AÇIK RIZA VE ONAY HÜKÜMLERİ Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza – Ticari Elektronik İletişim Onay Metni TELKOTÜRK İletişim Hizmetleri A.Ş. (TELKOTÜRK) olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u ("Kanun") tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da Sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için açık rızanızı talep ediyoruz: "Kişisel verilerimin TELKOTÜRKün bana sunacağı Hizmetler kapsamında işlenmesi ve buna ilişkin sahip olduğum yasal haklar konusunda TELKOTÜRK tarafından bilgilendirildim. ABONElik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması maksadıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarımla analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ile ilgili tarafımla iletişime geçilmesine, verilerimin TELKOTÜRK veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmasına ve hizmetlerinden faydalanılan yurt içi ve yurt dışı değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmaları ile WhatsApp gibi dijital iletişim firmaları gibi 3.kişilere aktarılması ve verilerimin mevzuatta belirtilen sınırlar dahilinde saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerimin işlenmesine açık olarak onay veriyorum."

Kabul ediyorum Kabul Etmiyorum

Ticari Elektronik İletişim Onay Metni

İlgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediğim veya İletişim Yönetim Sistemi'nden iptal etmediğim sürece, TELKOTÜRK İletişim Hizmetleri A.Ş. TELKOTÜRK ve TELKOTÜRKün bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, TELKOTÜRK veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını,

Kabul ediyorum Kabul Etmiyorum

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda TELKOTÜRKü sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum. Sözleşmenin bir nüshasını yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla aldım, detaylıca okudum ve geçerli yöntemle imzaladım.

TARİH:

ABONE İSİM SOYİSİM:

T.C. KİMLİK NO VE İMZA:

DİJİTAL İMZA:

İMZA YERİ:

E-DEVLET KAPISI VE DİĞERLERİNDEN HANGİSİ OLDUĞU:

ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, sadece Sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurup gönderilecektir.)

Kime:

Unvan: TELKOTÜRK İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Adres:

-Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin Sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sipariş tarihi veya teslim tarihi:

Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:

Tüketicinin adı ve soyadı:

Tüketicinin adresi:

Tüketicinin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)

Tarih: