

TARİFE&KAMPANYA KOŞULLARI

- Telkotürk Sabit Telefon&İnternet Hizmeti Tarifeleri Ön Bilgilendirme, Başvuru Formu&Kampanya Taahhütnamesinde belirtilen ücret ve fiyatlara tüm vergiler dahildir.
- Tarife ve Kampanyaların güncel fiyatları, koşul ve şartları, geçerlilik süreleri ve revizyonları www.telkoturk.net resmi web sitesinde belirtilmektedir.
- Belirtilen 'kampanyalı ücretler' 12+12 Ay toplam 24 aylık sözleşme taahhüdü kapsamında sunulmaktadır.
- 24 aylık taahhüt süresi bittikten sonra Abone'nin hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde söz konusu hizmetler Abone'ye taahhütname içerisindeki tabloda belirtilen ilgili paketteki standart aylık ücretlendirmesi üzerinden faturalandırılacaktır. Abone yeni bir taahhüt vererek kampanya indiriminden yararlanabilir.
- TELKOTÜRK İşçallık Havuz Paketleri ile sunulan dakikalar şehir içi, şehirler arası, GSM, Milletlerarası 1. kademe PSTN, STH ve 444 yönlerini kapsamaktadır.
- TELKOTÜRK İşçallık Havuz Paketleri ile sunulan dakikalar hat başına uygulanır. Her ses kanalı için ayrı bir paket tanımlanacaktır ve havuz dahilinde olacaktır.
- Paket harici Milletlerarası aramaların dakikası 6,5₺'dir. AKU - Adil kullanım uygulaması bulunur. Değişen ara bağlantı koşullarında yüksek ara bağlantı maliyeti bulunan ülkelere yapılan aramalar toplam aramaların %20'sini aşmamalıdır. Aksi halde Telkotürk MA aramaları kısıtlandırabilir veya hizmeti durdurabilir.
- Telkotürk ses paketlerinde ücretlendirme periyodu 60 saniyedir.
- 24 ay taahhütlü tarifeden yararlanan Abonenin kampanya veya Abonelikten çıkması durumunda hizmet dönemi sonuna kadar henüz tahsis edilmemiş hizmet bedellerinin toplamı ile o dönem başından itibaren Abonenin faydalandığı tüm indirimler/iskontolar ve avantajlar toplamı karşılaştırılır ve en düşük olan tutar aboneye cayma bedeli olarak fatura edilir.
- Telkotürk İnternet paketlerinde kota veya limit bulunmamaktadır.
- Türk Telekom FTTH altyapısındaki müşterilerimizden aylık 30 ₺ modem kira bedeli alınacaktır.
- Tarifede belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya göre değişebilir ve alt yapının desteklediği en yüksek hızda hizmet alınır.
- Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı müşterinin son faturasına yansıtılır.
- FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilerimiz için modem altyapı operatörü tarafından gönderilecektir. Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan cihaz(lar), 10 gün içinde Telkotürk'ün anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesine Telkotürk ödemeli olarak iade etmelidir, iade edilmemesi durumunda 1.000 ₺ cihaz bedeli müşterinin son faturasına yansıtılacaktır
- Müşterinin kullanımında olan ancak Telkotürk tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Telkotürk sorumlu değildir.
- Diğer Ücretler: İnternet Nakil Ücreti : 65₺, Hat Kısıtlama & Açma Ücreti: 40₺, Hat Dondurma: 90₺, Statik IP: 35₺'dir.
- Abone, İşbu Telkotürk Sabit Telefon&İnternet Hizmeti Tarifeleri Ön Bilgilendirme Formu ve Kampanya Taahhütnamesini imzalayarak, seçtiği paketin/tarifenin koşullarını (Telkotürk tarife ve paketlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Tüm revizyon ve bildirimler www.telkoturk.net web sitesinde belirtilir) kabul ve taahhüt eder.

Abone Adı - Soyadı |

Tarih |

İmza/Kaşe |



